



ملاحظة : عدد أسئلة الورقة (ستة) أسئلة أجب عن (خمسة) منها فقط

القسم الأول : يتكون هذا القسم من أربعة أسئلة ، و على المشترك أن يجيب عنها جميعا .

السؤال الأول : (30 علامة)

اختر رمز الإجابة الصحيحة في كل من العبارات الآتية :

1. تهيئة خطوط التشغيل للإنتاج لمدة (30) دقيقة، قبل بدء العمل ضمن :
أ. الوقت العام .
ب. الوقت الإبداعي .
ج. الوقت التحضيري .
د. الوقت الإنتاجي .
2. من دلالات الجانب الوجداني للذات ؟
أ. المفاهيم .
ب. الاتجاهات .
ج. الخبرات المكتسبة .
د. الأنشطة .
3. واحدة مما يلي تعتبر من الإرشادات العامة التي تحكم طريقتنا في تخصيص الوقت :
أ. كُن مستعداً لقول نعم .
ب. نفذ ثم فكر .
ج. نفذ الأعمال المستعجلة .
د. لا تؤجل المهام .
4. المرحلة الأولى للأفكار الإبداعية :
أ. أفكار تحت الدراسة .
ب. أفكارا خامة عديدة .
ج. أفكار قابلة للتحقيق .
د. فكرة واحدة .
5. قيام فكرة الحل على توليد أفكار جديدة ، مفيدة وعملية ومبتكرة :
أ. الأصالة .
ب. الطلاقة .
ج. الحساسية .
د. المرونة .
6. الهدف من شراء مشتل بلادي الخضراء كميات من بذور الحمضيات والزيتون في موسمها، وتخزينها لدية في المشتل ؟
أ. المضاربة .
ب. استكمال عمليات الإنتاج .
ج. ضمان تدفق عمليات الإنتاج .
د. موسمية الطلب .
7. عملية يمكن من خلالها الاستثمار الأمثل للأمثل للوقت المتاح ، لانجاز المهام وتحقيق الأهداف المرسومة :
أ. الاتصال والتواصل .
ب. إدارة الذات .
ج. إدارة الوقت .
د. الذات .
8. أسلوب الشراء المناسب عند شراء مواد اقتررب رصيدها من حد الأمان :
أ. المباشر .
ب. المناقصة .
ج. الممارسة .
د. المناقصة الالكترونية .
9. ما هدف عمليات الشراء في المحلات التجارية :
أ. التصنيع .
ب. التخزين .
ج. الاستهلاك .
د. اعادة البيع .
10. القدرة على إيجاد علاقات جديدة غير مألوفة بين الأشياء :
أ. الإبداع .
ب. الابتكار .
ج. الميزة التنافسية .
د. العملية الإبداعية .
- 11- رصيد المخزون الذي إذا تم الوصول إليه وجب علينا إصدار أمر الشراء :
أ. فترة الانتظار .
ب. نقطة اعادة الطلب .
ج. مخزون الأمان .
د. متوسط دورة التخزين .

- 12- أي مما يأتي من سلبيات النظام المركزي للشراء في مشاريع الأعمال ؟
أ. تشتتت صلاحيات أنشطة الشراء .
ب. ارتفاع كلفة عمليات الشراء .
ج. احتمال عدم ملائمة مستلزمات الإنتاج .
د. ضياع فرصة الحصول على خصومات .
- 13- بلغت درجة التماسك لفريق عمل مكون من (10) أفراد من المرؤوسين ورئيس العمل (20%) ، فكم يبلغ عدد أزواج الاختيار الايجابي المتبادل في فرقة العمل هذه ؟
أ. 12 زوج .
ب. 10 أزواج .
ج. 6 أزواج .
د. 9 أزواج .
- 14- في أي خطوة من خطوات الشراء يتم المفاضلة بين أسعار الموردين ، لاختيار أنسبها :
أ. دراسة الأسعار المقدمة .
ب. المتابعة بعد الشراء .
ج. التحقق من الحاجة .
د. الفحص .
- 15- الأنشطة التي تستحوذ على الجزء الأكبر من وقت الأفراد هي الأنشطة :
أ. المهمة وغير المستعجلة .
ب. المهمة والمستعجلة .
ج. غير المهمة والمستعجلة .
د. غير المهمة وغير المستعجلة .
- 16 - ما أثر درجة تماسك الجماعة في علاقتها ، على انتاجية المشروع ؟
أ. زيادة الانتاجية الكلية للمشروع .
ب. انخفاض الانتاجية ككل .
ج. ليس لها أثر على الانتاجية .
د. قد يكون ايجابيا أو سلبيا ، حسب نوع التماسك .
- 17 - متوسط المخزون (500) وحدة، ولا يوجد مخزون أمان ، ومعدل الاستخدام اليومي (40) وحدة، وقد تم إصدار أمر الشراء من متوسط المخزون، فان فترة الانتظار تساوي :
أ. 25 يوم .
ب. 12.5 يوم .
ج. 20 يوم .
د. 40 يوم .
- 18- واحدة مما يلي تعتبر مضيعة للوقت :
أ. التفكير في المهام ، قبل البدء بتنفيذها .
ب. عدم الاهتمام بالتفاصيل الجانبية في العمل .
ج. الماطلة والتردد في اتخاذ القرارات .
د. اتخاذ قرارات عبر استخدام أسلوب اللجان (ليس نهجا) .
- 19- الدافع لشراء كميات من مواد التنظيف ، فلسطينية الصنع في فندق القدس :
أ. استهلاك .
ب. بيع .
ج. تصنيع .
د. تسويق .
- 20- تعد من السياسات الناجحة في حالة ندرة الموارد الداخلة في عمليات التصنيع واحتمال ارتفاع سعرها مستقبلا :
أ. الشراء حسب الحاجة .
ب. الشراء بكميات كبيرة .
ج. الشراء في الوقت المناسب .
د. الشراء بالسعر والجودة المناسبة .

السؤال الثاني : (20 علامة)

- أ- يعمل مطعم أنوار المدينة في مجال إعداد الوجبات الشعبية من الحمص ، إذ يلبي طلبات زبائنه عبر الهاتف ، مع التوصيل المجاني و يبلغ معدل الاستخدام الأسبوعي (200) كغم من حبوب الحمص البلدي، وتبلغ كمية الشراء في الطليبة الواحدة (600) كغم ، علما بأنه يترتب على ذلك تكلفة شراء إضافية بنسبة (5 %) لكل كيس حمص، علما أن سعة كل كيس (50) كيلو غراما .
المطلوب : احسب كلا مما يأتي : 1- تكلفة الشراء الإضافية لكل كغم . (4 علامات)
2- التكلفة الشهرية لعملية الشراء الإضافية التي يتحمل المطعم ، مع افتراض ثبات معدل الاستخدام .

ب- فرق بين أسلوب الشراء بالممارسة وأسلوب الشراء بالمناقصة . (5 علامات)

ج- اقرأ الحالة الدراسية الآتية : (11 علامة)

النجاح ثمرة المبدعين

أبو عمر رجل أكمل دراسته الجامعية تخصص " إدارة أعمال "، وبحث كثيرا عن عمل فلم يجد . فقرر الالتحاق بدورة تدريب مهني تخصص " حدادة ولحام أكسجين " .

ولأنه مثابر ولديه ثقة عالية بنفسه ويميل إلى المغامرة، قرر فتح ورشة حدادة لإنتاج مدافئ الحطب، واستثمر بمبلغ (15000) دينار أردني، مبتدأ بعاملين اثنين، ونظرا لنجاح المشروع وزيادة الطلب على منتجاته أضاف ثلاثة عمال آخرين متخصصين بعمل حدادة المنازل وأثاث الحدائق من كراسي وطاولات ومقاعد .

أعتمد في شراءه للمواد الخام اللازمة لورشته على موردين محليين، دون الحاجة لوسيط . عمل أبو عمر على تخزين الحديد الخام في مخزن خاص يملكه، إضافة إلى الساحة الخلفية للورشة، إلا أن حجم مشترياته ازدادت في الآونة الأخيرة بسبب الحاجة لمواجهة الطلب المتزايد، حيث لاحظ أبو عمر بأن طول فترة انتظار الزبائن للحصول على طلباتهم من المنتجات وتراجع جودة بعضها مما شكل خطرا بفقدان حصته السوقية وزبائنه، ولحل هذه المشكلة التحق بدورة متقدمة في مجال التقييم والرقابة على أداء المشروع الصغير مما أدى إلى تحسن على أداء المشروع .

المطلوب : أجب عن التساؤلات الآتية :

- س1 : ما المشكلة الرئيسية التي تعاني منها ورشة أبو عمر . (علامة)
 س2 : أذكر أنواع المخازن الواردة في الحالة . (علامة)
 س3 : أيهما أفضل الشراء من السوق المحلية أم الخارجية ؟ ولماذا ؟ (3 علامات)
 س4 : ما السمات الإبداعية الواردة في الحالة التي يتمتع بها أبو عمر ؟ (علامة)
 س5 : احسب عدد العلاقات بعد التوسع . (علامتان)
 س6 : ما نوع العلاقات التي يمكن أن تنشأ في المشروع . (3 علامات)

السؤال الثالث : (20 علامة)

أ- فيما يأتي مجموعة من أنشطة ومهام مسؤول التخزين (الفحص، الرقابة على ظروف التخزين، المناولة ، صرف المخزون، متابعة المخزون ، الترميز، الاستلام المبدئي) . والمطلوب : تحديد مسمى الجهة التي تعبر عن النشاط التخزيني : (7 علامات)

الرقم	أنشطة ومهام مسؤول التخزين	مسمى الوظيفة التخزينية
1	استقبال القطع ومستلزمات المركبات التي ترد للورشة ، وعمل فحص ظاهري لها .	
2	إعطاء رمز (Code) ، لكل قطعة من القطع الداخلة للمخازن .	
3	تهيئة الظروف المادية ، من تهوية وإضاءة ، ورفوف خاصة بالتخزين .	
4	إجراء فحص دقيق بالكم والنوع ، لقطع الغيار المستلمة .	
5	توفير قاعدة بيانات عن المواد المخزنة ، بالحد الأدنى والحد الأقصى لمواد الموجودة في المخزن .	
6	وضع القطع الثقيلة في أسفل الرفوف ، والخفيفة أعلاه ، والقطع كثيرة الطلب في متناول يد مأمور المستودع .	
7	صرف المواد والقطع المخزنة ، بطلبات صرف خاصة .	

ب- ما ضرورات الحاجة إلى للإبداع في منشآت الأعمال . (4 علامات)

ج- إذا علمت أن الكمية التي تحتاجها محلات الأمان لبيع إطارات المركبات (1200) إطار ، وبلغت تكاليف إعداد الطلبية الواحدة (200) دينار، علما بأن ، المحلات تتحمل تكاليف تخزين تبلغ (15 %) من متوسط ثمن كمية الشراء .

المطلوب : (9 علامات)

أ- أكمل الجدول أدناه .

عدد المرات	الكمية	السعر	ثمن الكمية	متوسط الطلب	تكاليف التخزين	تكاليف الطلبية	المجموع الكلي للنفقات
1	1200			12000			
2							
3			8000				
4							

ب- احسب العدد المثالي لمرات الشراء .

ج- احسب الحجم الاقتصادي للطلبية .

السؤال الرابع : (20 علامة) .

أ- يمتلك عمر مصنع للأحذية، حيث بلغ حجم الطلب على منتجاته (200) حذاء يوميا، في حين بلغ حجم المخزون الدوري في حالة الثبات (2000) حذاء، وحيث توقع عمر زيادة حجم الطلب على الأحذية إلى (250) حذاء يوميا .

المطلوب : أجب عن الأسئلة الآتية :

1 - احسب فترة إصدار أمر الشراء في حالة الثبات .

2- احسب فترة إصدار أمر الشراء في حالة زيادة الطلب .

3- بين مقدار الانحراف في المخزون في حالة ثبات الطلب ، مع التفسير .

ب- علل ما يلي :

1- تستحوذ الأنشطة المستعجلة والمهمة، على اهتمام الأفراد في إنجازها .

2- احتفاظ منشآت الأعمال بمخزون أمان .

ج- 1- لماذا يمنع تقييم الأفكار في أثناء الجلسة الأولى للمعصف الذهني .

2-بم تفسر :

1- أهمية وجود إدارة متخصصة للقيام بأعمال الشراء في المشروع .

2- اعتماد المفاضلة بين الموردين على طريقة الأهمية النسبية .

يتبع صفحة (5)



لاحظ الصفحة التالية

القسم الثاني : يتكون هذا القسم من سؤاليين وعلى المشترك أن يجيب عن أحدهما فقط

السؤال الخامس : (10 علامات)

أ- يتضمن الجدول الآتي مجموعة من الاعتبارات لعمليات الشراء في مصنع للأحذية المصنوعة من الجلد الطبيعي .
والمطلوب : تحديد وقت الشراء المناسب لكل منها : (قبل الحاجة ، عند ظهور الحاجة) . (4 علامات)

الرقم	اعتبارات عملية الشراء	الإجابة
1-	الخوف من حدوث تقلبات في أسعار الجلود الحيوانية .	
2-	الاستفادة من وفرة الجلود الحيوانية، في موسم الأعراس و عيد الأضحى المبارك .	
3-	محدودية مساحة التخزين المخصصة للجلود في مخازن المصنع .	
4-	حاجة منتج الأحذية لصنف خاص من جلود الحيوانات .	

ب- أذكر بالتسلسل مراحل تطور فرق العمل المؤقتة . (6 علامات)

السؤال السادس : (10 علامات)

أ- فيما يأتي مؤشرات محتملة الدالة إما على الإبداع أو على الابتكار، والمطلوب : حدد أيها يدل على الإبداع وأيها يدل على الابتكار ،
بوضع إشارة (√) في المكان المناسب : (4 علامات)

الرقم	مؤشرات محتملة الدلالة على الإبداع أو الابتكار	
	الإبداع	الابتكار
1-		تحويل فكرة إنتاج طائرة استطلاع زراعية ، إلى نماذج تجريبية ملموسة .
2-		طرح فكرة إنتاج جهاز استشعار لمعالجة مشكلة اختناق الأطفال ، داخل المركبات المغلقة
3-		طرح فكرة إضافة قطعة الكترونية على منتج المشروع من الثلجات ، تسهم في توفير الطاقة المستخدمة .
4-		زراعة الزهور في المياه والصوف الصخري بدلا من الأتربة ، في إحدى المشاتل الزراعية في فلسطين .

ب- بين الشروط المعيارية لنظام التخزين الدوري . (6 علامات)

انتهت الأسئلة

